



Mitarbeiter Spendenbetreuung (m/w/d)

Der World Wide Fund for Nature (WWF) ist eine der bedeutendsten Naturschutzorganisationen der Welt. Mit Projekten in über hundert Ländern folgen wir der Mission, die biologische Vielfalt unseres Planeten zu bewahren. Gleichzeitig stärken wir das Bewusstsein für einen verantwortungsvollen Umgang mit den natürlichen Lebensgrundlagen - auch im Sinne einer nachhaltigen Ökonomie. Mehr als fünf Millionen Menschen unterstützen uns dabei finanziell oder durch ihren ganz persönlichen Einsatz.

Der WWF Deutschland ist ein selbstständiger Teil des globalen Netzwerkes. Durch eigene Initiativen sowie qualifizierte Lobbyarbeit in Öffentlichkeit, Wirtschaft und Politik verschaffen wir den Zielen des WWF in Deutschland Präsenz. Wir brauchen dazu qualifizierte Mitarbeiter mit hoher Identifikation und Einsatzbereitschaft: Menschen, die im "Naturschutz" nicht nur einen Job, sondern einen Lebensinhalt sehen.

Zur Verstärkung suchen wir für unsere Abteilung Marketing & Fundraising im Fachbereich Fundraising & Services in Berlin zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen qualifizierten

Mitarbeiter Spendenbetreuung (m/w/d)

Dazu gehören insbesondere folgende Tätigkeiten:

Sie haben Freude an der individuellen, kompetenten und verbindlichen Betreuung und Beratung von WWF-Mitgliedern, Förderern, Unterstützern und Interessenten.

Mit Ihrer offenen und kommunikativen Art fungieren Sie als Bindeglied zwischen den internen Abteilungen.

Ihre aktive Ansprache trägt massiv zum Ausbau der Beziehung zu unseren Förderern bei. Dabei setzen Sie eine bedürfnisorientierte Kommunikation ein, die Sie mittels Umfragen und Fokusgruppen gewinnen.

Die Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen sehen Sie auch als Chance für die Weiterentwicklung eines Prozesses zum langfristigen Beziehungsaufbau.

Mit Ihnen möchten wir den Aufbau und die Pflege einer Plattform zum Wissensmanagement an der Schnittstelle Umweltschutzarbeit und Fördererkommunikation vorantreiben.

Durch Ihre Mitarbeit können wir Projekte zur Weiterentwicklung und Optimierung von Qualitätsstandards innerhalb des WWFs weiterbringen.

Sie pflegen alle relevanten Daten in unser System ein.

Sie identifizieren sich mit den Zielen des WWF und verfügen über

Spaß am direkten Kontakt zu unseren Mitgliedern, Förderern und Interessenten

eine offene und kommunikative Art für den Umgang am Telefon sowie eine hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung

eine abgeschlossene Berufsausbildung und erste Erfahrung in der Kundenbetreuung

eine gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift sowie sehr gute Deutschkenntnisse



Sie arbeiten gern selbständig und engagiert? Dann bereichern Sie unser Team!

Möchten Sie mit uns zusammen für den Natur- und Umweltschutz arbeiten?

Dann bewerben Sie sich online über unser Bewerbungsformular unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrer Verfügbarkeit. Für eine Kontaktaufnahme steht Ihnen Tina Dengler gerne vorab zur Verfügung.

Als internationale Organisation unterstützen wir ein Arbeitsumfeld der Vielfalt, das auf Gerechtigkeit und gegenseitigem Respekt beruht. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, Familienstand und politischer Einstellung.

[Online bewerben](#) [E-Mail-Bewerbung](#)

WWF Deutschland - Bereich Personal - Tina Dengler - Reinhardtstraße 18 - 10117 Berlin